

تفاهم نامه ارائه سرویس

خدمات امضای

(امضای دیجیتال همراه)



شاهراه

شبکه اعتماد کسب و کار

شرکت شاهراه اعتماد کلید

نسخه: زمستان ۱۴۰۲

ماده ۱- طرفین تفاهم

این تفاهم نامه در تاریخ / / بین درخواست دهنده سرویس:

الف- ثبت شده به شماره مورخ / /
در اداره ثبت شرکتها و موسسات غیرتجاری تهران با شناسه ملی و کد اقتصادی
..... و ایمیل سازمانی@ و به نمایندگی
.....
که به موجب آگهی شماره مورخ / / مندرج در روزنامه رسمی به شماره
..... مورخ / / ، حق امضای کلیه اوراق بهادار و اسناد تعهدآور و قراردادهای شرکت را
همراه با مهر شرکت بر عهده دارند به نشانی:
.....
کدپستی: ، که از این پس در این تفاهم نامه به اختصار "کسب و کار" نامیده می شود؛ از
یک طرف و

ب: شرکت شاهراه اعتماد کلید (شاکیلید) (سهامی خاص)، ثبت شده به شماره ۵۶۹۷۸۲ مورخ
۱۳۹۳/۱۱/۲۷ در اداره ثبت شرکتها و موسسات غیرتجاری و کد اقتصادی و شناسه ملی ۱۴۰۰۹۶۵۰۵۲۹ و
ایمیل سازمانی info@shakeylead.com به نمایندگی آقایان میثم فقیهی رضایی به شماره ملی
۰۰۶۸۷۹۲۳۲۸ به عنوان مدیرعامل ، علی حاجی زاده مقدم به شماره ملی ۰۰۷۱۴۱۶۵۹۵ به عنوان رییس
هیات مدیره که به موجب آگهی شماره ۱۴۰۱۳۰۴۰۹۰۱۱۱۰۴۳۳ مورخ ۱۴۰۱/۰۹/۲۶ مندرج در روزنامه
رسمی به شماره ۲۲۶۵۰ مورخ ۱۴۰۱/۰۹/۲۹ ، متفقاً حق امضای کلیه اوراق بهادار و اسناد تعهدآور و قراردادهای
شرکت را همراه با مهر شرکت بر عهده دارند، به نشانی دفتر مرکزی: میدان انقلاب، خیابان کارگر شمالی،
خیابان برهانی خیابان حسین علی پور پلاک ۱، و نشانی مراسلات : تهران، میدان فلسطین، خیابان فلسطین،
نرسیده به خیابان انقلاب پلاک ۲۸۱ ساختمان سرای نوآوری و صنایع خلاق طبقه اول و تلفن ۰۲۱۹۱۳۰۸۱۲۶
که از این پس در این تفاهم نامه به اختصار "شاکیلید" نامیده می شود، از طرف دیگر با شرایط و تعهدات ذیل
منعقد گردید و طرفین متعهد و ملتزم به اجرای کامل مفاد تفاهم نامه حاضر و الزامات مذکور در آن گردیدند.

ماده ۲- سرویس مورد ارائه

بر اساس این تفاهم نامه، امضای و امکانات مربوطه که مشخصات آن در پیوست ۱ این تفاهم نامه آمده است در راستای ارائه خدمات امضای الکترونیک و دیجیتال مطمئن (موضوع ماده ۱۰ قانون تجارت الکترونیک) به کسب و کار ارائه میگردد.

ماده ۳- بهای خدمات

۳-۱- تعرفه بهای خدمات بر اساس الگوهای اعلام شده در جدول پیوست ۲ و یا صفحه هزینه های امضای در وبسایت به نشانی <http://www.emza.me> در منوی درباره امضای / هزینه های امضای آمده است که بر پایه خدمت ارائه شده محاسبه و به صورت برخط و یا خرید بسته های اعتباری از طریق سامانه دریافت می گردد. بروز رسانی هزینه های خدمات امضای -در صورت نیاز - در ابتدای فروردین و مهرماه اعمال میشود.

تبصره: تغییر هزینه ها مشمول بسته فعال خریداری شده نخواهد شد.

ماده ۴- مدت اعتبار

این تفاهم نامه از تاریخ امضا برای مدت یک سال معتبر و نافذ است و در خاتمه مدت، در صورت عدم اعلام فسخ از سوی هریک از طرفین، به طور خودکار برای یک سال دیگر تمدید می شود.

ماده ۵- تعهدات شاکیلید:

۵-۱- ارائه مشاوره فنی لازم را در راستای استفاده از سامانه و پشتیبانی بر اساس مدت پلن خریداری شده.

۵-۲- پیگیری مسائل و موضوعات اجرایی مربوط به ارائه خدمات از سوی مراکز میانی و رفع و حل و فصل مشکلات احتمالی

۵-۳- در اولویت قرار دادن درخواست های کسب و کار با توجه به میزان استفاده از سرویس

۵-۴- بررسی و توسعه راهکارها بر اساس تقاضای بازار و ارائه بصورت عمومی

۵-۵- ارائه پشتیبانی ۷*۲۴ به کسب و کار از طریق سامانه تیکتینگ به ادرس my.shakeylead.com

می باشد. با توجه به اینکه فرایند امضا بروی گوشی هوشمند افراد و بصورت محلی انجام گرفته

و امکان نگهداری مستندات بروی گوشی در اختیار کاربر می باشد، فلذا شاکیلید تلاش خود را

برای ارائه سرویس پایدار برای ارسال مستندات بکار خواهد گرفت.

۵-۶- مسئولیت‌ها و تعهدات به شرح مندرج در "شرایط و مقررات" وبسایت امضای. شاکیلید متعهد است در صورت تغییر در هریک از مفاد شرایط و مقررات مراتب را یک ماه قبل از اجرایی شدن شرایط و مقررات جدید بصورت ارسال ایمیل و یا اطلاع رسانی عمومی به اطلاع کسب و کار برساند و پس از مدت مزبور، استفاده از خدمات به منزله اطلاع و قبول شرایط و تعهدات خواهد بود.

۵-۷- حداکثر زمان نگهداری فایلها و مستندات در سامانه سه ماه می باشد.

ماده ۶- تعهدات کسب و کار:

۶-۱ معرفی نماینده کسب و کار طی نامه رسمی به شاکیلید حداکثر ظرف یک هفته از امضای تفاهم نامه حاضر

۶-۲ گزارش کلیه خطاها و موارد مربوط به سامانه صرفا به کارشناسان شاکیلید و درخواست رفع موارد از آنها

۶-۳ عدم افشا اطلاعات و رخنه های امنیتی احتمالی و انتقال سریع و امن آنها به تیم پشتیبانی شاکیلید

۶-۴ عدم ارسال متون دارای مصادیق محتوای مجرمانه جرائم رایانه‌ای بر مبنای قانون جرائم رایانه‌ای تعیین شده در قانون مجازات اسلامی

۶-۵ مسولیت تمامی متون ارسالی بر عهده کسب و کار بوده و شاکیلید در این زمینه هیچگونه مسولیتی ندارد.

۶-۶ دریافت مستمر فایل ها و مستندات امضا شده از طریق سامانه وب و یا فراخوانی API و نگهداری در مکان امن .

۶-۷ ارائه خدمات امضا الکترونیک مطمئن(موضوع ماده ۱۰ قانون تجارت الکترونیک سال ۸۲) و همکاری و پشتیبانی در ارائه راهکارهای مورد نیاز

ماده ۷- حفظ محرمانگی:

هریک از طرفین متعهد می‌گردد به هرگونه اطلاعاتی که از طرف مقابل طی دوره تفاهم نامه دسترسی می‌یابد را محرمانه تلقی کرده و از افشای آن به هر نحو (مستقیم یا غیر مستقیم) حتی پس از خاتمه تفاهم نامه خودداری نماید، (در رابطه با اطلاعات به عنوان نمونه می‌توان به اطلاعات پرسنل، اطلاعات ساختار سازمانی، معماری سیستمها، توضیحات مرتبط، کد نرم افزارها، پیشنهادهای فنی و اقتصادی و ... اشاره نمود) مگر

اطلاعاتی که توسط طرفین بصورت عمومی منتشر شده باشد. بدیهی است در صورتی که در اثر قصور هر یک از طرفین در این رابطه ضرر و زیانی متوجه طرف مقابل گردد، قصور کننده متعهد و ملزم به جبران آن خواهد بود.

ماده ۸ – خاتمه تفاهم نامه

این تفاهمنامه در موارد زیر خاتمه می‌یابد:

۱. انقضای مدت و عدم تمدید تفاهم نامه
 ۲. در صورت عدم تمایل هریک از طرفین به ادامه کار با اعلام قبلی حداقل ۳۰ روز زودتر از نافذ شدن اعلام توقف همکاری
 ۳. در صورت نقض تعهد محرمانگی از جانب هریک از طرفین
- اعلام فسخ توسط هر یک از طرفین میتواند صرفاً با ارسال ایمیل به ادرس های اعلام شده در بخش مشخصات، انجام گرفته و نیازی به ارسال اظهارنامه رسمی نمی باشد.
۴. در صورت نقض تعهدات توسط هر کدام از طرفین

تبصره :

در پایان زمان یا فسخ تفاهم نامه ، مبلغ تعداد امضا باقیمانده از بسته فعال به کسب و کار مسترد می گردد.

ماده ۹- حل اختلاف:

در صورت بروز هرگونه اختلاف در رابطه با اجرای مفاد این تفاهم‌نامه یا تفسیر و تعبیر هر یک از مفاد آن بین طرفین، مراجع صالح قانونی در شهر تهران صالح به رسیدگی می باشند.

ماده ۱۰- اقامتگاه:

اقامتگاه قانونی طرفین همان است که در صدر این تفاهم نامه اعلام شده است و طرفین تعهد می‌نمایند در صورت تغییر آدرس، شماره تلفن‌ها و یا نامبر خود حداکثر ظرف مدت پنج روز قبل از تغییر نشانی مراتب را بصورت ارسال ایمیل به طرف مقابل اطلاع دهند، در غیر اینصورت تمامی اختاریه‌های ارسالی از مراجع قانونی،

مکاتبات و مراسلات به نشانی‌های مندرج در این تفاهم‌نامه، ارسال و ابلاغ شده تلقی و غیرقابل اعتراض خواهد بود.

ماده ۱۱- نسخه های تفاهم نامه:

این تفاهم نامه مطابق مواد ۱۰ و ۲۱۹ قانون مدنی در تاریخ / / در یازده ماده به همراه پیوست فنی در دو نسخه تنظیم، امضاء، ممهور و بین طرفین مبادله گردید که هر دو نسخه امضا شده آن دارای اعتبار یکسان و در حکم واحد می‌باشند.

نام و نام خانوادگی

مهر شرکت

پیوست شماره ۱

اپ امضای: امضای دیجیتال روی موبایل

اپ امضای بر روی گوشی‌های هوشمند اندروید (نسخه ۵٫۴ به بالا) و iOS (نسخه ۵ به بالا) قابل نصب خواهد بود. کاربر پس از نصب و بررسی اطلاعات اولیه می‌تواند درخواست گواهی معتبر از مراکز میانی را داشته باشد. پس از دریافت گواهی، فرد احراز هویت شده و گواهی برای وی به روی گوشی فعال می‌شود.

فرآیند پیش فرض استفاده از سامانه به این صورت است که ابتدا **کسب و کار** متن مستند را به همراه مشخصات نفراتی که باید مستند مربوطه را امضاء نمایند در سامانه امضای ثبت می‌کند. (مشخصات حداقل شامل کد ملی و شماره تلفن همراه می‌باشد)

امضای ارایه کننده امضا الکترونیک (تصویر امضا) در زیر صفحات به انتخاب کاربر و طبق الزامات فنی می‌باشد.

در صورتی که فرد مذکور، سامانه امضای را به صورت نصب شده روی موبایلش داشته باشد، سامانه پس از صحت سنجی هویت وی، متن قرارداد مربوطه را ارسال نموده تا اقدام به امضای قرارداد روی موبایل نماید، در غیر اینصورت لینک نصب اپ امضای برای فرد ارسال می‌شود.

۲. پنل مدیریت قرارداد کسب و کار

در پنل مدیریت قرارداد کسب و کار، متصدی با دسترسی کافی می‌تواند یک قرارداد را به صورت مستقیم برای یک فرد روی موبایل وی ارسال نماید.

۳. ارائه API امضای

علاوه بر روش‌های فوق، برای کسب و کارها امکان استفاده از API امضای – معادل خدمات پانل مدیریت – نیز فراهم است.

پیوست شماره ۲

جدول تعرفه امضا برای کسب و کار

تعداد امضا در پکیج	تعرفه هر امضا (ریال)
۱	۵۰۰۰۰
۱۰۰۰	۴۹۰۰۰
۵۰۰۰	۳۹۰۰۰
۱۰۰۰۰	۲۹۰۰۰
۵۰۰۰۰	۱۹۰۰۰
۲۰۰۰۰۰	۹۵۰۰
۴۰۰۰۰۰	۵۵۰۰

** به مبلغ نهایی ۹٪ بابت ارزش افزوده اضافه میشود.