

# تفاهم نامه ارائه سرویس

خدمات امضای

(امضای دیجیتال)



شاهراه

شبکه اعتماد کسب و کار

شرکت شاهراه اعتماد کلید

نسخه: بهار ۱۴۰۳

### ماده ۱- طرفین تفاهم

این تفاهم نامه در تاریخ / / بین درخواست دهنده سرویس:  
 الف- ثبت شده به شماره ..... مورخ / /  
 در اداره ثبت شرکتها و موسسات غیرتجاری تهران با شناسه ملی ..... و کد اقتصادی  
 ..... و ایمیل سازمانی .....@ ..... و به نمایندگی  
 ..... ، که به موجب آگهی شماره  
 ..... مورخ / / مندرج در روزنامه رسمی به شماره ..... مورخ /  
 / ، حق امضای کلیه اوراق بهادار و اسناد تعهدآور و قراردادهای شرکت را همراه با مهر شرکت بر عهده  
 دارند به نشانی: ..... کدپستی:  
 ..... ، که از این پس در این تفاهم نامه به اختصار "کسب و کار" نامیده می شود؛ از یک طرف و  
 ب: شرکت شاهراه اعتماد کلید (شاکیلید) (سهامی خاص)، ثبت شده به شماره ۵۶۹۷۸۲ مورخ  
 ۱۳۹۳/۱۱/۲۷ در اداره ثبت شرکتها و موسسات غیرتجاری و کد اقتصادی و شناسه ملی ۱۴۰۰۹۶۵۰۵۲۹ و  
 ایمیل سازمانی [info@shakeylead.com](mailto:info@shakeylead.com) به نمایندگی آقایان میثم فقیهی رضایی به شماره ملی  
 ۰۰۶۸۷۹۲۳۳۲۸ به عنوان مدیرعامل ، علیرضا پاکدین امیری به شماره ملی ۲۰۶۳۵۳۹۹۶۰ به عنوان رئیس  
 هیات مدیره که به موجب آگهی شماره ۱۴۰۳۳۰۴۰۰۹۰۱۰۱۷۵۸۵ مورخ ۱۴۰۳/۰۲/۱۷ مندرج در روزنامه  
 رسمی به شماره ۲۳۰۴۷ مورخ ۱۴۰۳/۰۲/۲۲ ، متفقاً حق امضای کلیه اوراق بهادار و اسناد تعهدآور و  
 قراردادهای شرکت را همراه با مهر شرکت و در غیاب مدیرعامل و یا رئیس هیئت مدیره با امضا دوم توسط  
 عضو دیگر هیئت مدیره همراه با مهر شرکت بر عهده دارند، به نشانی دفتر مرکزی: میدان انقلاب، خیابان کارگر  
 شمالی، خیابان برهانی خیابان حسین علی پور پلاک ۱، و نشانی مراسلات: تهران، میدان فلسطین، خیابان  
 فلسطین، نرسیده به خیابان انقلاب پلاک ۲۸۱ ساختمان سرای نوآوری و صنایع خلاق طبقه اول و تلفن  
 ۰۲۱۹۱۳۰۸۱۲۶ که از این پس در این تفاهم نامه به اختصار "شاکیلید" نامیده می شود، از طرف دیگر با  
 شرایط و تعهدات ذیل منعقد گردید و طرفین متعهد و ملتزم به اجرای کامل مفاد تفاهم نامه حاضر و الزامات  
 مذکور در آن گردیدند.

### ماده ۲- سرویس مورد ارائه

بر اساس این تفاهم نامه، امضای و امکانات مربوطه که مشخصات آن در پیوست ۱ این تفاهم نامه آمده است در راستای ارائه خدمات امضای الکترونیک و دیجیتال مطمئن (موضوع ماده ۱۰ قانون تجارت الکترونیک) به کسب و کار ارائه میگردد.

### ماده ۳- بهای خدمات

۳-۱- تعرفه بهای خدمات بر اساس الگوهای اعلام شده در جدول پیوست ۲ و یا صفحه هزینه های امضای در وبسایت به نشانی <http://www.emza.me> در منوی درباره امضای / هزینه های امضای آمده است که بر پایه خدمت ارائه شده در دو بخش :

بخش اول : هزینه احراز هویت و اخذ گواهی امضا با اعتبار یکساله

بخش دوم : تعرفه انجام هر امضا ذیل قراردادها مطابق با جدول پیوست ۲

محاسبه و به صورت برخط و یا خرید بسته های اعتباری از طریق سامانه دریافت می گردد.

بروز رسانی هزینه های خدمات امضای -در صورت نیاز - در ابتدای فروردین و مهرماه اعمال میشود.

تبصره: تغییر هزینه ها مشمول بسته فعال خریداری شده نخواهد شد.

### ماده ۴- مدت اعتبار

این تفاهم نامه از تاریخ امضا برای مدت یک سال معتبر و نافذ است و در خاتمه مدت، در صورت عدم اعلام فسخ از سوی هریک از طرفین، به طور خودکار برای یک سال دیگر تمدید می شود.

### ماده ۵- تعهدات شاکیلید:

۵-۱- ارائه مشاوره فنی لازم را در راستای استفاده از سامانه و پشتیبانی بر اساس مدت پلن خریداری شده.

۵-۲- ارائه خدمات امضا الکترونیک مطمئن (موضوع ماده ۱۰ قانون تجارت الکترونیک سال ۸۲) و همکاری و پشتیبانی در ارایه راهکارهای مورد نیاز

۵-۳- در اولویت قرار دادن درخواست های کسب و کار با توجه به میزان استفاده از سرویس

- ۴-۵- بررسی و توسعه راهکارها بر اساس تقاضای بازار و ارائه بصورت عمومی
- ۵-۵- ارائه پشتیبانی ۲۴\*۷ به کسب و کار از طریق سامانه تیکتینگ به ادرس [my.shakeylead.com](http://my.shakeylead.com) می باشد. با توجه به اینکه فرایند امضا بروی گوشی هوشمند افراد و یا توسط راهکار وب و انجام گرفته و امکان نگهداری مستندات بروی گوشی و رایانه در اختیار کاربر می باشد، فلذا شاکیلید تلاش خود را برای ارائه سرویس پایدار برای ارسال مستندات بکار خواهد گرفت.
- ۵-۶- مسئولیتها و تعهدات به شرح مندرج در "شرایط و مقررات" که به این قرارداد مرتبط می باشد در وبسایت امضای. شاکیلید متعهد است در صورت تغییر در هر یک از مفاد شرایط و مقررات مراتب را یک ماه قبل از اجرایی شدن شرایط و مقررات جدید بصورت ارسال ایمیل و یا اطلاع رسانی عمومی به اطلاع کسب و کار برساند و پس از مدت مزبور، استفاده از خدمات به منزله اطلاع و قبول شرایط و تعهدات خواهد بود.
- ۵-۷- حداکثر زمان نگهداری فایلها و مستندات در سامانه سه ماه می باشد.
- ۵-۸- فاکتور رسمی پس از پرداخت صورتحساب، توسط شاکیلید صادر میشود.
- ۵-۹- شاکیلید متعهد به رعایت محرمانگی در خصوص اسناد و مدارک بارگذاری شده توسط کسب و کار می باشد.

#### ماده ۶- تعهدات کسب و کار:

- ۶-۱- معرفی نماینده کسب و کار طی نامه رسمی به شاکیلید حداکثر ظرف یک هفته از امضای تفاهم نامه حاضر
- ۶-۲- گزارش کلیه خطاها و موارد مربوط به سامانه صرفا به کارشناسان شاکیلید و درخواست رفع موارد از آنها
- ۶-۳- عدم افشا اطلاعات و رخنه های امنیتی احتمالی و انتقال سریع و امن آنها به تیم پشتیبانی شاکیلید
- ۶-۴- عدم ارسال متون دارای مصادیق محتوای مجرمانه جرائم رایانه ای بر مبنای قانون جرائم رایانه ای تعیین شده در قانون مجازات اسلامی

۵-۶- مسولیت تمامی متون ارسالی بر عهده کسب و کار بوده و شاکیلید در این زمینه هیچگونه مسولیتی ندارد.

۶-۶- دریافت مستمر فایل ها و مستندات امضا شده از طریق سامانه وب و یا فراخوانی API و نگهداری در مکان امن .

#### ماده ۷- حفظ محرمانگی:

هریک از طرفین متعهد می گردد به هرگونه اطلاعاتی که از طرف مقابل طی دوره تفاهم نامه دسترسی می یابد را محرمانه تلقی کرده و از افشای آن به هر نحو (مستقیم یا غیر مستقیم) حتی پس از خاتمه تفاهم نامه خودداری نماید، (در رابطه با اطلاعات به عنوان نمونه می توان به اطلاعات پرسنل، اطلاعات ساختار سازمانی، معماری سیستم ها، توضیحات مرتبط، کد نرم افزارها، پیشنهادهای فنی و اقتصادی و ... اشاره نمود) مگر اطلاعاتی که توسط طرفین بصورت عمومی منتشر شده باشد. بدیهی است در صورتی که در اثر قصور هر یک از طرفین در این رابطه ضرر و زیانی متوجه طرف مقابل گردد، قصور کننده متعهد و ملزم به جبران آن خواهد بود.

#### ماده ۸ - خاتمه تفاهم نامه

این تفاهمنامه در موارد زیر خاتمه می یابد:

۱. انقضای مدت و عدم تمدید تفاهم نامه
۲. در صورت عدم تمایل هر یک از طرفین به ادامه کار با اعلام قبلی حداقل ۳۰ روز زودتر از نافذ شدن اعلام توقف همکاری
۳. در صورت نقض تعهد محرمانگی از جانب هر یک از طرفین
۴. اعلام فسخ توسط هر یک از طرفین میتواند صرفا با ارسال ایمیل به ادرس های اعلام شده در بخش مشخصات، انجام گرفته و نیازی به ارسال اظهارنامه رسمی نمی باشد.
۴. در صورت نقض تعهدات توسط هر کدام از طرفین

تبصره :

در پایان زمان یا فسخ تفاهم نامه ، مبلغ تعداد امضا باقیمانده از بسته فعال به کسب و کار مسترد می گردد.

#### ماده ۹- حل اختلاف:

در صورت بروز هرگونه اختلاف در رابطه با اجرای مفاد این تفاهم نامه یا تفسیر و تعبیر هر یک از مفاد آن بین طرفین، ابتدا طرفین می بایست ظرف مدت ۳۰ روز آنرا بین خود حل و فصل نمایند در غیر اینصورت مراجع صالح قانونی صالح به رسیدگی می باشند.

#### ماده ۱۰- اقامتگاه:

اقامتگاه قانونی طرفین همان است که در صدر این تفاهم نامه اعلام شده است و طرفین تعهد می نمایند در صورت تغییر آدرس، شماره تلفن ها و یا نمابر خود حداکثر ظرف مدت پنج روز قبل از تغییر نشانی مراتب را بصورت ارسال ایمیل به طرف مقابل اطلاع دهند، در غیر اینصورت تمامی اخطاریه های ارسالی از مراجع قانونی، مکاتبات و مراسلات به نشانی های مندرج در این تفاهم نامه، ارسال و ابلاغ شده تلقی و غیرقابل اعتراض خواهد بود.

#### ماده ۱۱- نسخه های تفاهم نامه:

این تفاهم نامه مطابق مواد ۱۰ و ۲۱۹ قانون مدنی در تاریخ / / در یازده ماده به همراه .... پیوست فنی در دو نسخه تنظیم، امضاء، ممهور و بین طرفین مبادله گردید که هر دو نسخه امضا شده آن دارای اعتبار یکسان و در حکم واحد می باشند.

نام و نام خانوادگی

مهر شرکت

## پیوست شماره ۱

### اپ امضای: امضای دیجیتال روی موبایل

اپ امضای بر روی گوشی‌های هوشمند اندروید (نسخه ۵.۴ به بالا) و iOS (نسخه ۵ به بالا) قابل نصب خواهد بود.

نصب نرم افزار می بایستی صرفاً از طریق راهکارهای ارائه شده در سایت امضای انجام گرفته باشد. لازم به ذکر است در صورت تغییر گوشی و یا پاک شدن نرم افزار و یا روت شدن گوشی، دسترسی به گواهی کاربر از دست رفته و میبایست کاربر، پس از ابطال گواهی نسبت به پرداخت هزینه و طی مراحل قانونی برای دریافت گواهی جدید اقدام نماید.

فرایند احراز هویت برای افراد ایرانی دارای کارت ملی هوشمند و یا دارندگان کد پیگیری امکان پذیر است. گواهی امضا دیجیتال همراه ارائه شده در امضای دارای اعتبار یکساله بوده و قابل تمدید نمی باشد و لازم است فرایند دریافت گواهی مجدداً از ابتدا تا انتها انجام شود.

فرایند صدور گواهی (برای برنامه روی گوشی و تحت وب) در چهار مرحله ثبت نام، پرداخت هزینه، احراز هویت و صدور گواهی صورت می‌پذیرد.

### ۲. درگاه امضا (راهکار تحت وب)

در راهکار درگاه امضا (تحت وب) لازم است کاربر با مراجعه به آدرس [web.emzameh.ir](http://web.emzameh.ir) نسبت به ثبت نام و دریافت گواهی امضا دیجیتال اقدام نماید. دسترسی به گواهی امضا دیجیتال در راهکار درگاه امضا توسط پین کد تعیین شده توسط کاربر مقدور بوده و در صورت فراموشی لازم است نسبت به ابطال گواهی و دریافت گواهی جدید اقدام شود.

راهکار درگاه امضا بصورت وب اپلیکیشن (مانند درگاه پرداخت) در زمان امضا نمایش داده شده و پس از طی فرایند، سند امضا شده و کاربر به آدرس معرفی شده توسط کسب و کار بازگردانده میشود. (callbackURL)

این گواهی برای کاربردهای ارائه شده توسط امضای قابل استفاده می باشد.

### ۳. پنل مدیریت قرارداد کسب و کار

پانل مدیریت دارای بخشهای داشبورد مدیریتی، لیست قراردادهای به‌همراه آخرین وضعیت امضا، ارسال قرارداد و مدیریت کاربران می باشد.

برای ارسال قرارداد، ضمن درج عنوان قرارداد و بارگذاری سند با فرمت PDF لازم است که گیرندگان سند با معرفی کد ملی و یا شماره همراه در سامانه ثبت بشوند. (ارسال سند صرفاً برای دارندگان گواهی در سامانه امضای امکان پذیر است) در صورتی که فرد در سامانه گواهی نداشته باشد، با درج شماره همراه پیامک دعوت به امضای ارسال میشود.)

امکان درج تصویر امضا به اختیار کسب و کار در صفحه آخر نیز مقدور می باشد.

سامانه به ترتیب لیست امضا کنندگان، نسبت به ارسال پیام مناسب برای کاربر و دریافت امضا اقدام می نماید. در صورتی که کاربر در هر دو راهکار موبایل و وب گواهی داشته باشد، اولویت ارسال سند با نرم افزار موبایلی است.

### ۴. ارائه API امضای

علاوه بر روش های فوق، برای کسب و کارها امکان استفاده از API امضای – معادل خدمات پانل مدیریت – نیز فراهم است.



## پیوست شماره ۲

جدول تعرفه امضا برای کسب و کار (خرید بسته بصورت پیش پرداخت می باشد)

تعداد امضا در پکیج	تعرفه هر امضا (ریال)
۱۰۰۰	۴۹۰۰۰
۵۰۰۰	۳۹۰۰۰
۱۰۰۰۰	۲۹۰۰۰
۵۰۰۰۰	۱۹۰۰۰
۲۰۰۰۰۰	۹۵۰۰
۴۰۰۰۰۰	۵۵۰۰

\*\* به مبلغ نهایی ۱۰٪ بابت ارزش افزوده اضافه میشود.